

## Formation continue FSA : médiation

« Technique de communication non-violente au service du processus de médiation »

**Date :** **Vendredi 1<sup>er</sup> novembre 2024**  
**De 14h à 17h (accueil dès 13h30)**

**Lieu :** **Restaurant Le Botanik, salle de conférence du 1<sup>er</sup> étage**  
**Rue du Casino 8**  
**1400 Yverdon-les-Bains**

### Argumentaire

La médiation est une approche de la résolution des conflits dont le succès doit beaucoup à la qualité de la conduite du processus et à la maîtrise de l'art de la communication du médiateur. La communication est autant affaire de posture intérieure que de maîtrise de divers outils de communication. Outre l'écoute active et l'art du questionnement, les techniques développées à l'origine par Marshall Rosenberg et réunies sous la bannière de la CNV (communication non-violente) présentent un potentiel important pour la communication en situation conflictuelle. Que ce soit de la part du médiateur ou des participants à la médiation. Même si chacun a déjà entendu parlé de CNV, il est plus rare que l'on maîtrise le concept et surtout que l'on sache utiliser la technique de communication non-violente au quotidien. La formation propose de se familiariser et d'approfondir sa connaissance de la communication non-violente et de la pratiquer afin d'acquérir quelques automatismes et réflexes très utiles lorsqu'il s'agit de faire émerger les besoins et d'exprimer les émotions.

Marcel Paris est titulaire du brevet d'avocat et pratique la médiation depuis une décennie. Convaincu que la médiation a tout à gagner à s'enrichir des outils de diverses disciplines, il s'est également intéressé à la communication non-violente. Dans cette formation, il s'adjoit l'expertise d'une praticienne régulière de la CNV.

Laure Gerber, titulaire d'un Bachelor en Travail Social, a acquis les bases théoriques de la Communication Non Violente (CNV), qu'elle a approfondies lors d'une formation en coaching. En travaillant en foyer et en accompagnant des groupes et des familles sur leur dynamique, elle a pu mettre ces principes en pratique, développant ainsi des compétences essentielles en communication et en résolution de conflits.

Le format court de la formation offre une formation continue de qualité, réduite sur une demi-journée en fin de semaine. Elle offre la possibilité de suivre la formation, d'en obtenir les crédits, sans nuire à la pratique intense d'une étude d'avocats et de médiation.

## **Objectifs**

- Mise en travail collective au moyen d'outils favorisant l'intelligence émotionnelle et collective du groupe apprenant
- Partie théorique sur :
  - La communication non-violente en tant que discipline de communication;
- Partie pratique au moyen de mises en situation et d'exercices concrets afin d'exercer les outils de la communication non-violente.

## **Modalités pédagogiques**

Alternance d'apports théoriques, de mises en situation et d'échanges d'expérience.

## **Formateurs - praticiens**

Marcel Paris & Laure Gerber

## **Langue du cours**

Français

## **Prix par participant**

CHF 150.- TTC (documentation du cours et pause incluses)

## **Inscription**

Médiateurs FSA et autres médiateurs certifiés.

Par courriel au moyen du formulaire d'inscription joint jusqu'au **18 octobre 2024** auprès de Bold&Tapfer, Marcel Paris, rue du Lac 7, 1400 Yverdon-les-Bains ([secretariat@boldtapfer.ch](mailto:secretariat@boldtapfer.ch))

Le cours est limité à 10 personnes. Après le délai d'inscription vous recevrez une confirmation de participation avec la facture.

**Formation continue FSA : Crédits accordés selon le règlement de formation continue FSA**

## **Annulation**

En cas d'annulation après le 25 octobre 2024, l'intégralité du prix est due.

## Formulaire d'inscription

### Formation continue FSA : médiation

« Technique de communication non-violente au service du processus de médiation »

**Date :** **Vendredi 1<sup>er</sup> novembre 2024**  
**De 14h à 17h (accueil dès 13h30)**

**Lieu :** **Restaurant Le Botanik, salle de conférence du 1<sup>er</sup> étage**  
**Rue du Casino 8**  
**1400 Yverdon-les-Bains**

**Nom et prénom** : \_\_\_\_\_

**Adresse** : \_\_\_\_\_

**Localité** : \_\_\_\_\_

**Adresse email** : \_\_\_\_\_

**Date** : \_\_\_\_\_

**Signature** : \_\_\_\_\_

**Prix par participant : CHF 150.- TTC (documentation du cours et pause incluses)**

*Merci de renvoyer le formulaire d'inscription jusqu'au 18 octobre 2024 auprès de  
Bold&Tapfer, Marcel Paris, rue du Lac 7, 1400 Yverdon-les-Bains ou par email  
[secretariat@boldtapfer.ch](mailto:secretariat@boldtapfer.ch).*